

Instellen Gemeentelijke Ombudsman.

Wat is er mis met de Nationale Ombudsman? Zoals jullie hebben kunnen lezen in mijn begeleidend stuk is er heel veel mis met de Nationale Ombudsman. Maar is dat nu het grootste probleem hier in Veldhoven? Volgens mij niet.

Daarom ben ik te raden gegaan bij alle raadsfracties. Waarom willen zij overstappen op een Gemeentelijke Ombudsman (of juist de Nationale Ombudsman behouden). De grootste gemene deler van de fracties die inhoudelijk hebben gereageerd is toch wel het verkleinen van de afstand, de afstand tussen burgers en de Ombudsman, voor volgens de portefeuillehouder slechts 5 klachten in 4 jaar, iets meer dan 1 per jaar.

Wat is dan het probleem? Zijn er andere gemeenten die zijn overgestapt of dat ten minste hebben overwogen? Jazeker, en de Nationale Ombudsman schrijft daarbij:

Een goede, zorgvuldige klachtbehandeling is primair de taak van de gemeente zelf.

Daarbij dient de gemeente onder andere de kwaliteit van de interne klachtbehandeling constant te verbeteren, open te staan voor klachten en signalen en daarvan te willen leren.

De Nationale Ombudsman blinkt op dit punt zelf ook niet uit, maar hier in Veldhoven is portefeuillehouder burgemeester Delhez in mijn ogen ook wel erg positief over de klachtafhandeling door de gemeente Veldhoven, zijn eigen verantwoordelijkheid. Hij lijkt de rol van een Gemeentelijke Ombudsman bewust klein te willen houden, terwijl ik uit eigen ervaring kan spreken over de kwaliteit van de interne klachtbehandeling en daarbij heb ik totaal niet het gevoel gekregen dat de gemeente Veldhoven open staat voor klachten en signalen, laat staan daarvan te willen leren. Waarbij het mij is opgevallen dat de Burgemeester klachten tegen leden van het College inclusief klachten tegen hemzelf zelf behandeld. Ik weet niet hoeveel tijd hem dat op jaarbasis kost, inclusief waar en wanneer nodig nauwe samenwerking met de Nationale Ombudsman. Maar de vraag is hier vandaag niet wat het College tot op heden heeft gedaan, maar wat de Raad wil dat het College in toekomst gaat doen voor de gemeente Veldhoven.

Samengevat, ik denk dat er nog heel veel werk aan de winkel is hier in Veldhoven en ik ben een groot voorstander voor een grotere rol voor de gemeentelijke ombudsman om onafhankelijk de kwaliteit van de interne klachtbehandeling in kaart te brengen en te verbeteren en daarmee de gehele organisatie van de gemeente Veldhoven naar een hoger niveau te brengen, waaronder zowel het College als de Raad en tevens de afstand tussen de burgers en de lokale overheid te verkleinen.